

# TAC-2/TAC-2R

## macOS の動作不具合に関する回避方法

2017年6月

現在、TAC-2/TAC-2R接続時において、下記の組み合わせでMacが再起動してしまう（カーネルパニック）不具合が発生しております。

- ・ macOS Sierra 10.12.4 以降
- ・ Mac 側スリープモードから復帰時

当社では鋭意原因を解析中ですが、下記の方法で回避できる場合がありますので、お試しください。

- ・ Macの電源シャットダウン前及びスリープモードに入る前にTAC-2/2RのThunderbolt®ケーブルを抜く
- ※電源起動後或いはスリープモードから復帰後にTAC-2/2RのThunderbolt®ケーブルを再度接続する

対策が完了し次第、当ウェブサイトでお知らせいたします。

お客様には大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。