

# iQシリーズ

## iOSのカメラアプリに関する不具合

2016年12月

iQ5/iQ6/iQ7 を使用して iOS のカメラアプリでビデオ撮影した際に、録画した音声と動画とずれる不具合が発生しております。

当社では鋭意原因を解析中ですが、下記の方法で回避できる場合がありますので、お試しください。

- ・ iQ シリーズを iOS 機器に装着してから 5 秒以上待ち、iOS のカメラアプリを起動する

対策が完了し次第、当ウェブサイトでお知らせいたします。

お客様には大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。